

We hebben een retourbeleid van 30 dagen, wat betekent dat je 30 dagen na ontvangst van je artikel hebt om een retour aan te vragen.

Om in aanmerking te komen voor een retourzending, moet uw artikel in dezelfde staat zijn als waarin u het hebt ontvangen, ongedragen of ongebruikt, met labels en in de originele verpakking. Je hebt ook het ontvangstbewijs of aankoopbewijs nodig.

Om een retour te starten, kunt u contact met ons opnemen via [info@premiumnutrition.nl](mailto:info@premiumnutrition.nl). Als uw retourzending wordt geaccepteerd, sturen we u een retouretiket en instructies over hoe en waar u uw pakket kunt verzenden. Artikelen die naar ons worden teruggestuurd zonder eerst een retour aan te vragen, worden niet geaccepteerd.

U kunt altijd contact met ons opnemen voor eventuele retourvragen op [info@premiumnutrition.nl](mailto:info@premiumnutrition.nl).

#### Schade en problemen

Inspecteer uw bestelling bij ontvangst en neem onmiddellijk contact met ons op als het artikel defect is, beschadigd of als u het verkeerde artikel ontvangt, zodat we kunnen evalueren het probleem en maak het goed.

#### Uitzonderingen /niet-retourneerbare artikelen

Bepaalde soorten artikelen kunnen niet worden geretourneerd, zoals bederfelijke goederen (zoals voedsel, bloem en/of planten), aangepaste producten (zoals speciale bestellingen of gepersonaliseerde artikelen), en persoonlijke verzorgingsproducten (zoals schoonheidsproducten). We accepteren ook geen retourzendingen voor gevaarlijke materialen, brandbare vloeistoffen of gassen. Neem contact met ons op als je vragen of opmerkingen hebt over je specifieke object.

*Helaas kunnen we geen retour op sale artikelen of cadeaubonnen accepteren.*

#### Ruilen

De snelste manier om ervoor te zorgen dat u krijgt wat u wilt, is door het artikel dat u hebt te retourneren en zodra de retourzending is geaccepteerd, een afzonderlijke aankoop te doen voor het nieuwe artikel.

#### Terugbetalingen

We zullen u op de hoogte stellen zodra we uw retourzending hebben ontvangen en geïnspecteerd en u laten weten of de terugbetaling is goedgekeurd of niet. Als je bent goedgekeurd, wordt je automatisch terugbetaald via je oorspronkelijke betaalmethode. Houd er rekening mee dat het enige tijd kan duren voor uw bank of creditcardmaatschappij om de terugbetaling ook te verwerken en te posten.